深圳市市场监督管理局洗涤产品质量监督抽查实施规范

编号：CCGF-SZ-154-2020

**1 适用范围**

本规范适用于深圳市生产及流通领域抗抑菌洗涤产品质量监督抽查。监督抽查产品范围适用于：明确标称具有抗菌、抑菌功能的洗涤剂产品，包含：抗抑菌洗手液（不含免洗洗手液）、抗抑菌洗衣液、抗抑菌洗衣粉、抗抑菌厨房清洁剂、抗抑菌卫生洁具清洁剂及其他抗抑菌家居清洁剂等。

本规范内容包括适用范围、产品种类、术语和定义、检验依据、抽样、检验要求，判定原则及异议处理复检。

**2产品种类**

产品种类见表1。

表1 产品种类

| 产品种类 | 包含产品列举 |
| --- | --- |
| 抗抑菌洗手液 | 抗菌洗手液、抑菌洗手液（不含免洗洗手液） |
| 抗抑菌洗衣液 | 抗菌洗衣液、除菌洗衣液、抑菌洗衣液等 |
| 抗抑菌洗衣粉 | 抗菌洗衣粉、除菌洗衣粉、抑菌洗衣粉等 |
| 抗抑菌厨房清洁剂 | 抗菌厨房油污清洁喷雾、除菌厨房清洁剂、抑菌厨房油污清洁剂等 |
| 抗抑菌卫生洁具清洁剂 | 通用型 | 抗菌洁厕灵、除菌洁厕灵、抑菌洁厕灵等 |
| 便池和马桶专用型 | 抗菌（除菌）便池和马桶清洁剂、抑菌便池和马桶清洁剂 |
| 其他抗抑菌家居清洁剂  | 具备抗抑菌功能的地板清洁剂、沙发清洁剂、多功能家居清洁剂等 |

**3 术语和定义**

术语和定义见表2。

表2 术语和定义

| 产品种类 | 产品种类描述 |
| --- | --- |
| 抗抑菌洗手液 | 具有抗抑菌功能的手部皮肤液体清洁剂（不含免洗洗手液）。 |
| 抗抑菌洗衣液 | 具有抗抑菌功能的衣用液体洗涤剂。 |
| 抗抑菌洗衣粉 | 具有抗抑菌功能的医用粉状碱性合成洗涤剂。 |
| 抗抑菌厨房清洁剂 | 具有抗抑菌功能的主要用于清洁厨房各种污渍的清洁剂。 |
| 抗抑菌卫生洁具清洁剂 | 具有抗抑菌功能的卫生洁具用复配液体清洁剂，包含便池和马桶专用型请积极和通用型卫生洁具清洁剂。 |
| 其他抗抑菌家居清洁剂 | 除了以上类型清洁剂，其他具有抗抑菌功能的家居清洁剂，如具备抗抑菌功能的玻璃清洁剂、地板清洁剂、沙发清洁剂、多功能家居清洁剂等 |

**4 检验依据**

检验依据见表3。

表3 检验依据

| 标准号 | 标准名称 | 请在已获资质处划勾 |
| --- | --- | --- |
| QB/T 2850-2007 | 《抗菌抑菌型洗涤剂》 | ☑CMA ☑CAL ☑CNAS |
| QB/T 1224-2012 | 《衣料用液体洗涤剂》 | ☑CMA ☑CAL ☑CNAS |
| QB/T 2738-2012 | 《日化产品抗菌抑菌效果的评价方法》 | ☑CMA ☑CAL ☑CNAS |
| GB/T 13171.1-2009 | 《洗衣粉(含磷型)》 | ☑CMA ☑CAL ☑CNAS |
| GB/T 13171.2-2009 | 《洗衣粉(无磷型)》 | ☑CMA ☑CAL ☑CNAS |
| GB/T 35833-2018 | 《厨房油污清洁剂》 | ☑CMA ☑CAL ☑CNAS |
| GB/T 21241-2007 | 《卫生洁具清洁剂》 | ☑CMA ☑CAL ☑CNAS |
| 《化妆品安全技术规范》（2015年版）第五章 | 《化妆品安全技术规范》（2015年版） | ☑CMA ☑CAL ☑CNAS |
| GB/T 13173-2008 第6.2章、第7章 | 《表面活性剂 洗涤剂试验方法》 | ☑CMA □CAL ☑CNAS |
| GB/T 6368-2008 | 《表面活性剂 水溶液pH值的测定电位法》 | ☑CMA □CAL ☑CNAS |
| GB 19877.1-2005 | 《特种洗手液》 | ☑CMA ☑CAL ☑CNAS |
| GB 15979-2002 | 《一次性使用卫生用品卫生标准》 | ☑CMA ☑CAL ☑CNAS |
| 《消毒技术规范》（2002年版） | 《消毒技术规范》（2002年版） | ☑CMA ☑CAL ☑CNAS |

相关的产品强制性标准、行业标准、政府法规及产品的明示标准和明示担保内容。

**5 抽样**

**5.1 抽样型号或规格**

抽取样品须为同一型号规格，同一批次的产品。

**5.2 取样方式
 生产领域：**在生产企业的成品库内、生产线末端随机抽取经企业检验合格或以任何方式表明已检验合格的并在国内销售的成品。在生产企业抽样，检验样品原则上以向企业购样为主，备用样品由被抽样企业先行无偿提供，并向被抽样企业提交《无偿提供样品通知书》及《退样通知书》，被抽样企业可凭《退样通知书》并按相关规定退回无偿提供的样品。
  **流通领域：**流通领域抽样可在实体店以及网络交易平台两种方式获得样品。
 （1）实体店：在市场上随机抽取经企业检验合格或以任何方式表明已检验合格的并在国内销售的成品。在经销企业抽样，检验样品原则上以向商家购样为主，备用样品由商家先行无偿提供，并向被抽样企业提交《无偿提供样品通知书》及《退样通知书》，被抽样企业可凭《退样通知书》并按相关规定退回无偿提供的样品。
 （2）网络交易平台：若网络交易平台是在深圳市登记注册的，可对该平台的自营商品进行抽检。若网络交易平台不在深圳市登记注册的，仅可对其平台上在深圳市依法登记的经营者销售的商品进行抽检。在网络平台抽样检验样品以及备用样品原则上均以向商家购样为主。
**5.3 抽样基数**

在生产企业和市场上抽样时，抽样基数应不少于抽取样品量。

**5.4 抽样数量**

抽样数量见表4。

表4 抽样数量

| 产品名称 | 检验样品数量 | 备份样品数量 |
| --- | --- | --- |
| 抗抑菌洗手液 | 4瓶（每瓶不少于150毫升或克） | / |
| 抗抑菌洗衣液 | 4瓶（每瓶不少于200毫升或克） | / |
| 抗抑菌洗衣粉 | 4瓶（每瓶不少于200毫升或克） | / |
| 抗抑菌厨房清洁剂 | 4瓶（每瓶不少于500毫升或克） | / |
| 抗抑菌卫生洁具清洁剂 | 4瓶（每瓶不少于500毫升或克） | 通用型：2瓶（每瓶不少于500毫升或克）； |
| 专用型：不需要备份样品 |
| 其他抗抑菌家居清洁剂 | 4瓶（每瓶不少于200毫升或克） | / |

 在生产领域及流通领域抽样时，抽样基数满足抽样数量即可，且检验样品和备用样品均带回承检机构。

**5.5 样品处置**

**5.5.1**被抽查样品应贴封条和防拆封措施，以保证其完整性、真实性，包括附在样品上的使用说明及其他信息。如样品标签上标明特殊储存或搬运要求，样品应按要求进行处置，检验样品和备用样品应分别封样。

**5.5.2**样品由抽样人负责送至指定的检验机构相关部门，接收人负责检查、记录样品的外观、状态、封样单有无破损及其他可能对检测结果或者综合判定产生影响的情况，并确认样品与抽样单的记录是否相符。

**5.6 抽样单**

应按有关规定填写抽样单，并记录被抽查产品及企业相关信息。

**6 检验要求**

**6.1 检验项目**

| 序号 | 产品类别 | 检验项目 | 检测依据 | 项目性质 | 检测方法 | 复检样品【3】 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 抗抑菌洗手液（不含免洗洗手液） | 总活性物含量 | GB 19877.1-2005 3.3 | 强制性 | GB 19877.1-2005 4.3或GB 9985-2000 A1章 | 原样 |
| 2 | pH值 | GB 19877.1-2005 3.3 | 强制性 | GB 19877.1-2005 4.4GB/T 6368 | 原样 |
| 3 | 甲醇含量 | GB 19877.1-2005 3.3 | 强制性 | GB 19877.1-2005 4.5GB 9985-2000 附录 | 原样 |
| 4 | 甲醛含量 | GB 19877.1-2005 3.3 | 强制性 | GB 19877.1-2005 4.6GB 9985-2000 附录E | 原样 |
| 5 | 砷含量 | GB 19877.1-2005 3.3 | 强制性 | GB 19877.1-2005 4.7GB 9985-2000 附录F | 原样 |
| 6 | 重金属含量 | GB 19877.1-2005 3.3 | 强制性 | GB 19877.1-2005 4.8GB 9985-2000 附录G | 原样 |
| 7 | 汞含量 | GB 19877.1-2005 3.3 | 强制性 | GB 19877.1-2005 4.9《化妆品安全技术规范（2015年版）》 | 原样 |
| 8 | 杀菌率【1】 | GB 19877.1-2005 3.3 | 强制性 | GB 15979-2002 附录C、《消毒技术规范》 | / |
| 9 | 抑菌率【1】 | GB 19877.1-2005 3.3 | 强制性 | GB 15979-2002附录C、《消毒技术规范》 | / |
| 10 | 菌落总数 | GB 19877.1-2005 3.3 | 强制性 | 《化妆品安全技术规范（2015年版）》 | / |
| 11 | 粪大肠菌群 | GB 19877.1-2005 3.3 | 强制性 | 《化妆品安全技术规范（2015年版）》 | / |
| 12 | （1）抗抑菌洗衣液、（2）抗抑菌洗衣粉、（3）抗抑菌厨房清洁剂、（4）抗抑菌卫生洁具清洁剂、（5）其他抗抑菌家居清洁剂 | 抗菌率【2】 | QB/T 2850-2007 4.3、QB/T 2738-2012 7、产品明示标准 | 推荐性 | QB/T 2850-2007 5.3、QB/T 2738-2012 7、产品明示标准 | / |
| 13 | 抑菌率【2】 | QB/T 2850-2007 4.3、QB/T 2738-2012 7、产品明示标准 | 推荐性 | QB/T 2850-2007 5.3、QB/T 2738-2012 7、产品明示标准 | / |
| 14 | 菌落总数 | QB/T 2850-2007 4.4、产品明示标准 | 推荐性 | 《化妆品安全技术规范》（2015年版）第五章 | / |
| 15 | 粪大肠菌群 | QB/T 2850-2007 4.4、产品明示标准 | 推荐性 | 《化妆品安全技术规范》（2015年版）第五章 | / |
| 16 | 抗抑菌洗衣液 | 总活性物含量 | QB/T 1224-2012 5.2.1、产品明示标准 | 推荐性 | QB/T 1224-2012 6.4、产品明示标准 | 原样 |
| 17 | pH  | QB/T 1224-2012 5.2.1、产品明示标准 | 推荐性 | QB/T 1224-2012 6.5、产品明示标准 | 原样 |
| 18 | 总五氧化二磷 | QB/T 1224-2012 5.2.1、 产品明示标准 | 推荐性 | QB/T 1224-2012 6.6、产品明示标准 | 原样 |
| 19 | 感官 | QB/T 1224-2012 5.2.1 或产品明示标准 | 推荐性 | QB/T 1224-2012 6.1、6.2或产品明示标准 | 原样 |
| 20 | 稳定性 | QB/T 1224-2012 5.2.1 或产品明示标准 | 推荐性 | QB/T 1224-2012 6.3或产品明示标准 | 原样 |
| 21 | 规定污布的去污力 | QB/T 1224-2012 5.2.1 或产品明示标准 | 推荐性 | QB/T 1224-2012 6.7或产品明示标准 | 原样 |
| 22 | 标签 | QB/T 1224-2012 8、QB/T 2850-2007 7或产品明示标准 | 推荐性 | QB/T 1224-2012 8 、QB/T 2850-2007 7或产品明示标准 | 原样 |
| 23 | 抗抑菌洗衣粉 | 总活性物含量 | GB/T 13171.1-2009 4.2、GB/T 13171.2-2009 4.2、产品明示标准  | 推荐性 | GB/T 13171.1-2009 5.4、GB/T 13171.2-2009 5.4或产品明示标准  | 原样 |
| 24 | 总五氧化二磷 | GB/T 13171.1-2009 4.2、GB/T 13171.2-2009 4.2、产品明示标准  | 推荐性 | GB/T 13171.1-2009 5.5、GB/T 13171.2-2009 5.5、产品明示标准  | 原样 |
| 25 | pH | GB/T 13171.1-2009 4.2、GB/T 13171.2-2009 4.2、产品明示标准  | 推荐性 | GB/T 13171.1-2009 5.7、GB/T 13171.2-2009 5.7、产品明示标准  | 原样 |
| 26 | 外观 | GB/T 13171.1-2009 4.2、GB/T 13171.2-20094.2或产品明示标准  | 推荐性 | GB/T 13171.1-2009 5.2、GB/T 13171.2-2009 5.2或产品明示标准 | 原样 |
| 27 | 表观密度 | GB/T 13171.1-2009 4.2、GB/T 13171.2-20094.2或产品明示标准  | 推荐性 | GB/T 13171.1-2009 5.3、GB/T 13171.2-2009 5.3或产品明示标准 | 原样 |
| 28 | 游离碱 | GB/T 13171.1-2009 4.2、GB/T 13171.2-20094.2或产品明示标准  | 推荐性 | GB/T 13171.1-2009 5.6、GB/T 13171.2-2009 5.6或产品明示标准 | 原样 |
| 29 | 规定污布的去污力 | GB/T 13171.1-2009 4.3、GB/T 13171.2-20094.3或产品明示标准  | 推荐性 | GB/T 13171.1-2009 5.8、GB/T 13171.2-2009 5.8或产品明示标准 | 原样 |
| 30 | 标签 | GB/T 13171.1-2009 7.1、GB/T 13171.2-2009 7.1、QB/T 2850-2007 7或产品明示标准  | 推荐性 | GB/T 13171.1-2009 7.1、GB/T 13171.2-2009 7.1、QB/T 2850-2007 7或产品明示标准 | 原样 |
| 31 | 抗抑菌厨房清洁剂 | 总活性物含量 | GB/T 35833-2018 3.3、产品明示标准 | 推荐性 | GB/T 35833-2018 4.3、产品明示标准 | 原样 |
| 32 | 碱度 | GB/T 35833-2018 3.3、产品明示标准 | 推荐性 | GB/T 35833-2018 4.4、产品明示标准 | 原样 |
| 33 | pH | GB/T 35833-2018 3.3、产品明示标准 | 推荐性 | GB/T 35833-2018 4.5、产品明示标准 | 原样 |
| 34 | 腐蚀量 | GB/T 35833-2018 3.3、产品明示标准 | 推荐性 | GB/T 35833-2018 4.6、产品明示标准 | 原样 |
| 35 | 总五氧化二磷含量 | GB/T 35833-2018 3.3、产品明示标准 | 推荐性 | GB/T 13173-2008 6.2、产品明示标准 | 原样 |
| 36 | 外观 | GB/T 35833-2018 3.2.1产品明示标准 | 推荐性 | GB/T 35833-2018 4.1或产品明示标准 | 原样 |
| 37 | 稳定性 | GB/T 35833-2018 3.2.2、产品明示标准 | 推荐性 | GB/T 35833-2018 4.2或产品明示标准 | 原样 |
| 38 | 标签 | GB/T 35833-2018 6.1、QB/T 2850-2007 7、产品明示标准 | 推荐性 | GB/T 35833-2018 6.1、QB/T 2850-2007 7或产品明示标准 | 原样 |
| 39 | 抗抑菌卫生洁具清洁剂 | 总酸度 | GB/T 21241-2007 4.3、产品明示标准 | 推荐性 | GB/T 21241-2007 5.4、产品明示标准 | 原样 |
| 40 | 表面活性剂含量 | GB/T 21241-2007 4.3、产品明示标准 | 推荐性 | GB/T 21241-2007 5.5、产品明示标准 | 原样 |
| 41 | 腐蚀性 | GB/T 21241-2007 4.3、产品明示标准 | 推荐性 | GB/T 21241-2007 5.6、产品明示标准 | 通用型：备样 |
| 专用型：原样 |
| 42 | 感官（外观、气味、稳定性） | GB/T 21241-2007 4.2或产品明示标准 | 推荐性 | GB/T 21241-2007 5.1-5.3或产品明示标准 | 原样 |
| 43 | 标签 | GB/T 21241-2007 7.1.1、QB/T 2850-2007 7或产品明示标准 | 推荐性 | GB/T 21241-2007 7.1.1、QB/T 2850-2007 7或产品明示标准 | 原样 |
| 44 | 其他抗抑菌家居清洁剂 | pH | 产品明示标准 | 推荐性 | GB/T 6368-2008、产品明示标准 | 原样 |
| 45 | 总活性物含量 | 产品明示标准 | 推荐性 | GB/T 13173-2008 7、产品明示标准 | 原样 |
| 注：1. 抗抑菌洗手液的杀菌率和抗菌率是针对：金黄色葡萄球菌和大肠杆菌；若产品标明对真菌的作用，还需包括白色念珠菌。其中，杀菌率仅抗菌型洗手液检测；抑菌率仅抑菌型洗手液检测。
2. 抗抑菌洗涤剂产品的抗菌率和抑菌率是针对：金黄色葡萄球菌和大肠杆菌，若产品标明对真菌的作用时，还需包括白色念珠菌。其中，抗菌率仅考核抗菌型产品；抑菌率仅考核抑菌型产品。
3. 复检样品一栏中标“/”的表示该项目属于微生物项目，微生物项目不予复检。
4. 若被检产品明示的质量要求缺少检验项目依据的推荐性标准要求时，则对该项目出实测值且不参与判定（强制性项目除外）。
 |

**6.2 检验应注意的问题**

**6.2.1** 检验机构接收样品应当有专人负责检查、记录样品的外观、状态、封条有无破损及其他可能对检测结果或者综合判定产生影响的情况，并确认样品与抽样单的记录是否相符，对检测和备用样品分别加贴相应标识后入库。备用样品应该贮存在阴凉、干燥、安全、避光处，在整个保存期间应保证签封完整无损。

**6.2.2**若被检产品明示的质量要求高于或包含本规范中检验项目依据的标准要求时，应按被检产品明示的质量要求判定。

**6.2.3**若被检产品明示的质量要求低于或缺少本规范中检验项目依据的强制性标准要求时，应按照强制性标准要求判定。

**6.2.4** 若被检产品明示的质量要求缺少检验项目依据的推荐性标准要求时，则对该项目出实测值且不参与判定。

**7 判定原则**

 经检验，所检样品全部项目合格，判该产品本次监督抽查结果合格；反之，判该产品本次监督抽查结果不合格。若推荐性标准要求的项目不在企业明示的质量要求范围内，则仅对该项目出实测值且不参与判定。

**8 异议处理复检**

**8.1**被抽查企业在收到检验结果，对结果有异议时，可以自收到检验结果之日起15日内向深圳市市场监督管理局提出书面复检申请。逾期未提出异议的，视为承认检验结果。

**8.2**检验机构接到深圳市市场监督管理局的复检通知后应当按原监督抽查方案，核查不合格项目相关证据，能够以记录（纸质记录或电子记录或影像记录）、或与不合格项目相关联的其它质量数据等检验证据证明，并得到被检方认可的，做出维持原检验结果的结论。

**8.3**复检机构与初检机构不得为同一机构，但组织监督抽查的省级以上市场监督管理部门行政区域内或者组织监督抽查的市级、县级市场监督管理部门所在省辖区内仅有一个检验机构具备相应资质的除外。

**8.4**需对不合格项目复验时，按6.1选择复检样品。当复检结果仍不合格，维持原检验结果不变。当复检结果合格，以复检结果为准。

**8.5**深圳市市场监督管理局根据初检、复验结果及企业提交的证明材料，做出复检结论，复检结论为最终结论。

**9 附则**

本规范编制单位：深圳市计量质量检测研究院。

本规范由深圳市市场监督管理局质量处管理。